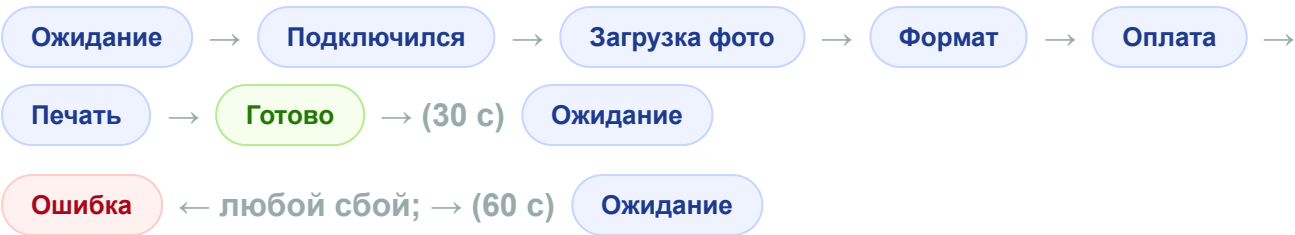


PhotoKiosk — экраны и состояния

Все экраны автомата и телефона, что на них происходит и все возможные состояния. Материал для переработки дизайна. Текущие иконки (эмодзи) и вёрстка — рабочие заглушки; фирменное название на экране автомата — «ФОТОПЕЧАТЬ». Два устройства: **экран автомата** (большой ландшафтный дисплей) и **телефон клиента** (вертикальный, открывается по QR).

Карта состояний

Один автомат = одна сессия. Поток клиента, слева направо:



Состояние	Экран автомата	Экран телефона	Выход
IDLE — ожидание	QR + цена	—	скан QR
ACTIVE / UPLOADING	«подключился» + счётчик	Загрузка фото	выбор формата
FORMAT	«выбирает формат»	Формат печати	экран оплаты
PAYMENT (способ не выбран)	«выбирает способ оплаты»	Способ оплаты	выбор способа
PAYMENT (cash / card / online)	экран способа	Статус оплаты	оплата прошла
PRINTING	прогресс печати	Статус: печать	готово
DONE — готово	«заберите фото»	Статус: готово	авто → IDLE (30 c)
ERROR — ошибка	сообщение об ошибке/возврате	Статус: ошибка	авто → IDLE (60 c)

Тайм-ауты авто-возврата к ожиданию: бездействие 5 мин · оплата 10 мин · «Готово» 30 с · «Ошибка» 60 с. Если принтер не готов (нет бумаги) — оплата блокируется до списания денег (на телефоне — сообщение «принтер не готов»).

Экран автомата (киоск-дисплей)

Большой ландшафтный экран. Зеркалит этап, на котором клиент, и даёт инструкции у автомата (купюра / карта / забрать фото).



ФОТОПЕЧАТЬ

Сканируйте QR-код, чтобы напечатать фото



от 10 ₽ за фото

Ожидание **IDLE**

Когда: Автомат свободен, клиента нет.

Что на экране: Логотип, «ФОТОПЕЧАТЬ», QR-код для сканирования телефоном, цена «от 10 ₽».

Дальше: Клиент сканирует QR → подключение.



Клиент подключился

Загружает фото с телефона

3

фото загружено

Клиент подключился **ACTIVE / UPLOADING**

Когда: Клиент открыл страницу на телефоне и загружает фото.

Что на экране: «Клиент подключился», счётчик загруженных фото.

Дальше: Клиент перешёл к выбору формата.



Клиент выбирает формат

3 фото · ожидаем подтверждение

Выбор формата **FORMAT**

Когда: Клиент выбирает размер печати на телефоне.

Что на экране: «Клиент выбирает формат», число фото.

Дальше: Клиент открыл экран оплаты.



Клиент выбирает способ оплаты

Онлайн · карта на автомате · наличными

Выбор способа оплаты **PAYMENT · способ не выбран**

Когда: Клиент на экране выбора способа оплаты (новый экран — добавлен, чтобы автомат сразу отражал этап оплаты).

Что на экране: «Клиент выбирает способ оплаты».

Дальше: Клиент выбрал способ → конкретный экран оплаты.



Вставьте купюру

в купюроприёмник

Нужно

200 ₽

Внесено

50 ₽

⚠ Сдача не выдаётся

Оплата наличными

PAYMENT · cash

Когда: Выбраны наличные.

Что на экране: «Вставьте купюру», сколько нужно / сколько внесено, предупреждение «сдача не выдаётся».

Дальше: Внесено достаточно → печать.



Приложите карту

к терминалу справа



Оплата картой на автомате

PAYMENT ·

card_terminal

Когда: Выбрана оплата картой на встроенном терминале.

Что на экране: «Приложите карту к терминалу» + стрелка-указатель.

Дальше: Оплата прошла → печать.



Ожидаем оплату

Клиент платит на телефоне

Онлайн-оплата

PAYMENT · online

Когда: Выбрана онлайн-оплата (карта / СБП на телефоне клиента).

Что на экране: «Ожидаем оплату — клиент платит на телефоне».

Дальше: Оплата прошла → печать.



Печатаем ваши фото

1 / 3

Не отходите! Осталось ~16 сек

Печать

PRINTING

Когда: Идёт печать заказа.

Что на экране: «Печатаем ваши фото», прогресс N / M, оценка времени.

Дальше: Все листы напечатаны → «Готово».



Готово!

Заберите фото из лотка снизу



Готово **DONE**

Когда: Фото напечатаны.

Что на экране: «Готово! Заберите фото снизу» + указатель на лоток.

Дальше: Авто-возврат к «Ожидание» через 30 секунд.



Ошибка

Оплата прошла, фото сохранено. Заказ order-7f3a. Печать задержана, обратитесь к администратору.

Ошибка: печать задержана **ERROR**

Когда: Оплата прошла, но печать не удалась и автоматический возврат невозможен (наличные / карта).

Что на экране: «Оплата прошла, фото сохранено. Заказ #..., обратитесь к администратору». Заказ записан в журнал для оператора.

Дальше: Авто-возврат к «Ожидание» через 60 секунд.



Ошибка

Печать не удалась — оплата возвращена. Заказ order-7f3a.

Ошибка: деньги возвращены **ERROR**

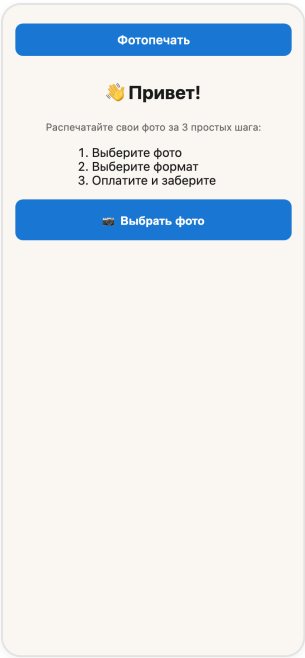
Когда: Оплата онлайн, печать не удалась → деньги вернулись автоматически.

Что на экране: «Печать не удалась — оплата возвращена. Заказ #...».

Дальше: Авто-возврат к «Ожидание» через 60 секунд.

Экран телефона (открывается по QR)

Вертикальный экран в браузере телефона клиента. Здесь клиент загружает фото, выбирает формат и оплачивает.

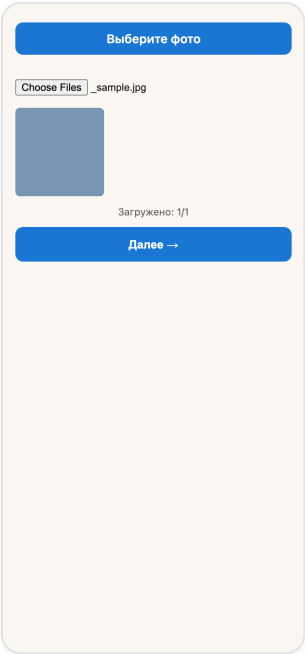


Приветствие index

Когда: Клиент отсканировал QR-код.

Что на экране: Приветствие, кнопка «Начать».

Дальше: Старт сессии → загрузка фото.



Загрузка фото upload

Когда: Клиент выбирает фото из галереи телефона.

Что на экране: Кнопка выбора фото, превью загруженных, кнопка «Далее».

Дальше: → Выбор формата.

Формат печати

Классический
7,5 x 10 см - 20 ₽/шт

Мини
5 x 7,5 см - 10 ₽/шт

Полный лист
10 x 15 см - 30 ₽/шт

Итого: — Р

К оплате

Формат печати

format

Когда: Клиент выбирает размер.

Что на экране: Три формата (Классический / Мини / Полный лист) с ценами, итоговая сумма, «К оплате».

Дальше: → Способ оплаты.

Способ оплаты

Онлайн (карта/СБП)

Карта на автомате

Наличными
Безопасно через ЮKassa

Способ оплаты

payment

Когда: Клиент выбирает способ.

Что на экране: Три кнопки: «Онлайн (карта/СБП)», «Карта на автомате», «Наличными»; «Безопасно через ЮKassa».

Дальше: При открытии экрана автомат показывает «выбирает оплату». Выбор способа → оплата.

Наличными



Внесите купюры в
купюроприёмник

Внесено: 50 Р - Сдача не выдаётся

Отменить

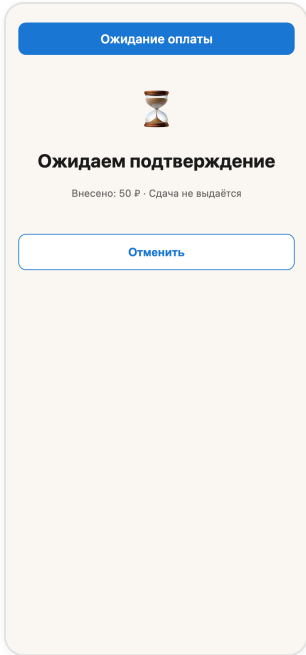
Статус: наличные

status · PAYMENT/cash

Когда: Ожидание внесения наличных.

Что на экране: Инструкция вставить купюры, сколько нужно / сколько внесено.

Дальше: Достаточно внесено → печать.



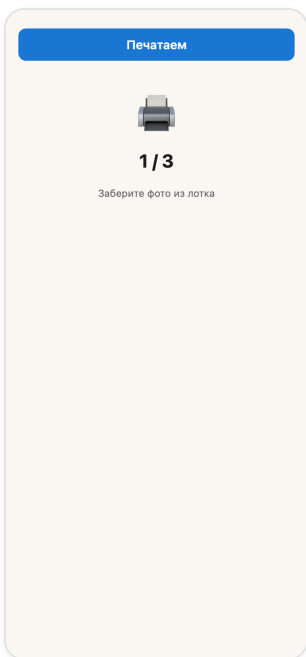
Статус: онлайн-оплата

status · PAYMENT/online

Когда: Ожидание онлайн-оплаты. (Для онлайн клиент уходит на страницу оплаты ЮKassa — карта/СБП; этот статус используется для оплаты на автомате.)

Что на экране: «Ожидаем оплату».

Дальше: Оплата прошла → печать.



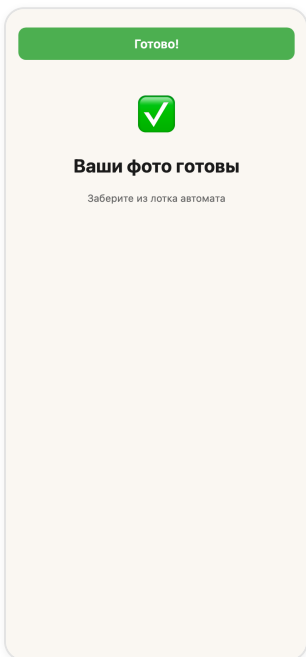
Статус: печать

status · PRINTING

Когда: Идёт печать.

Что на экране: Прогресс печати.

Дальше: Готово → следующий экран.



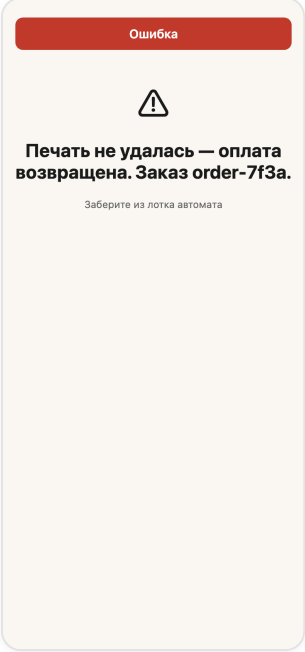
Статус: готово

status · DONE

Когда: Фото напечатаны.

Что на экране: «Готово, заберите фото из автомата».

Дальше: Сессия завершена.



Статус: ошибка / возврат status · ERROR

Когда: Печать не удалась после оплаты.

Что на экране: Сообщение об ошибке / возврате денег, номер заказа.

Дальше: Обратиться к администратору / деньги возвращены.